

DocuWorksヘルプデスクがより便利になりました！

～チャット、Twitter、動画（YouTube）によるサポートをはじめました～



①もっと気軽に問い合わせをしたい



DocuWorks_チャット

サポート内容

- 購入前のご相談
- 操作/設定
- トラブルなど

お困りごとなど、
ございませんか？

お困りの点にDocuWorks
サポートスタッフがチャットで
お答えいたします。
お気軽にご相談ください。



チャット
QRコード



②お役立ち情報を受け取りたい



DocuWorks_ツイッター

ツイート内容

- 便利な機能紹介
- 新機能紹介
- 季節ネタなど

DocuWorks公式ツイッターでは、
関連商品の便利な機能や
新機能の紹介を中心に、
お客様にとって有益な情報を
発信してまいります。
ツイッターをご利用の方は是非
『フォロー』をお願いいたします。



ツイッター
QRコード



③サポート情報を動画で見たい



DocuWorks_YouTube

掲載動画内容

- トラブル対処法
- 分かり難い操作
- 活用方法など

DocuWorksのトラブル対処方法や
活用方法などを分かりやすい動画で
YouTubeへ配信しております。
24時間お客様のご都合にあわせて、
いつでもご利用いただけます。
ぜひご活用ください。



YouTube
QRコード



■ DocuWorksのサポートページURL http://www.fujixerox.co.jp/support/software/docuworks_8/index.html



富士ゼロックス カスタマーサポートセンターは、世界最大のサポートサービス業界の国際認定機関であるヘルプデスク協会（HDI）の「サポートセンター国際認定」を取得し、サポート・サービスが国際基準を満たしていることが証明されています。

宮崎電子機器株式会社

〒880-0843 宮崎県宮崎市下原町2 1 4 - 1 8 Tel 0985-20-7666
<http://www.miyazakidenshikiki.jp>

FUJI XEROX 

富士ゼロックス 特約店