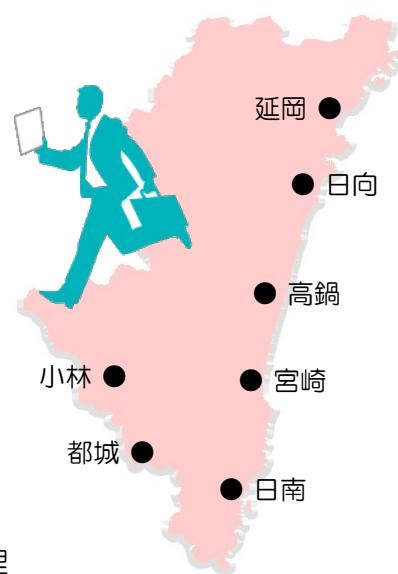


IT環境設計・構築・導入・運用・管理サービス

# MD てげいっちゃがパック

(役務代行サービス商品)



宮崎県下7ヶ所のサービス拠点から、宮崎県全域をサポートするサービス体制とキャリア・ノウハウで、お客様環境のシステム機器導入、運用、管理を一括してサポートします。

複合機に加えて、お客様のニーズに合ったサービスをご提供し、ソリューション・パートナーとして、お客様のビジネスをサポートします。

お客様のオフィス環境を私たちにお任せ下さい！

UMK テレビ宮崎グループ

**MD** 宮崎電子機器

Miyazaki Denshikiki 〒880-0843 宮崎県宮崎市下原町 214-18 TEL0985-20-7666

都城 延岡 日南 日向 小林

# 1

## PC導入サービス (新規設置)



**PCの新規設置作業を行います。  
無線LANやインターネットルーター、NAS、周辺機器も対応します。**

### ■ PC導入（新規設置）サービス

PCの導入（新規設置）サービス、以下の作業を実施します。

- ・PC起動設定 ・Windows®起動設定 ・他社製周辺機器接続設定 ・ソフトウェアのインストール
- ・利用ユーザー1名様分の環境設定（インターネット接続、メーラー、ブラウザ）

サービス商品名	定価
MDてげいっちゃんがバック：PC導入サービス	12,000円/台

### ■ オプションサービス

サービス商品名	定価
PCローカル利用のソフトウェアのインストール	4,000円/台
クラ・サーバ型/リモート/通信系ソフトウェアのインストール	8,000円/台
他社製プリンター/スキャナーの接続設定	4,000円/台
ネットワークの敷設作業（接続機器数が8台以下） <ul style="list-style-type: none"> <li>・ルータ、ハブ等のネットワーク機器の据え付け</li> <li>・デバイス機器やPC等へのネットワークケーブル敷設</li> </ul> ※お客様の什器/オフィスレイアウトに応じて、サービス部門と相談してください。 ※天井上/床下などの敷設工事は対象外です。 ※ケーブル/モールなどの部材費用は含みません。必要な場合には、商品見積もりに含めてください。 ※電気工事など法令上、工事担任者や専門資格が必要な工事には対応できません。	24,000円
無線LAN（親機）設置（1台）	8,000円/台
無線LAN（子機）設置（1台）	4,000円/台
ルーター設置（1台）	8,000円/台
NAS設置（1台） 非RAID構成のNAS機器の設置作業 ※RAID構成の場合には、別途相談ください。 ※NASのデータ移行は、データ量に応じた都度見積もりです。	16,000円/台

# 2

## PC環境移行サービス (PCの代替作業)



**PCの買替等による旧→新PCの代替移行作業を行います。**

### ■ PC導入+環境移行サービス

PC導入サービスに以下の環境移行作業を追加します。

- IBPCの内蔵ハードディスク内のデータ移行（お客様の指定データ）
- Windows®アカウントローカルプロファイル
- ユーザーデスクトップ環境スタートメニュー、デスクトップ上のファイル/フォルダー
- マイドキュメント
- 電子メール環境（ボックス内のメッセージ、アドレス帳、アカウント設定）
- ブラウザー環境（お気に入り、ホームページ、インターネットオプション設定）
- DocuWorks環境（ユーザーフォルダー内のファイルフォルダー、リンクフォルダー設定）

サービス商品名	定価
MDてげいっちゃんがパック：PC導入+環境移行サービス(台当たり)	16,000円/台

#### 【注意事項】

- ユーザー環境（デスクトップ環境）の移行は、1ユーザー分です。複数のユーザーがそれぞれのデスクトップ環境を用いて、1台のPCを共用している場合には、追加費用が必要です。
- お客様のデータ量により、作業時間がかかる場合も想定されます。お見積もり時に「どのようなデータを移行するのか」「データ量はどれくらいあるのか」を確認してください。  
データ量が多い場合には、追加費用が必要です。
- 作業としては、新/旧PCのディスクtoディスクのコピー作業になります。
- 周辺機器の移行が発生する場合には、お客様にて他社デバイスのドライバ類の準備をお願いします。



**工事事務所設営において、ネットワークやPC、周辺機器等、PC環境の一括設定を行います。**

### ■ 工事事務所設営サービス

以下のシステム構成を想定

ルーター PC (2台) 複合機 NAS ネットワーク敷設

※ PCは、新品ではなく、使用中のものを想定。(ネットワークの設定変更のみ)

- 機器の設置、ネットワーク敷設作業
- ルータのDHCPもしくは、IPアドレス設定によるPCおよびデバイス、NASの接続設定
- PCからのインターネット接続確認
- PCからのRAS接続確認
- デバイスのドライバーインストールおよび印刷確認
- デバイス（スキャナー）からのスキャン文書のPC保存
- NAS/PC間のファイル転送確認

サービス商品名	定価
MDてげいっちょがパック：工事事務所設営サービス	16,000円

# 4

## PCリカバリーサービス バージョンアップサービス



### PCのリカバリー作業（工場出荷時に戻し再設置） Windows® のバージョンアップを行います。

#### ■ PCリカバリーサービス

PCのリカバリー作業（工場出荷時に復帰）作業を行います。  
インストールされているソフトウェアやデータの退避/復旧も含まれます。  
※ リカバリーやデータ復旧に必要なメディア等が準備されていることが条件です。

サービス商品名	定価
MDてげいっちゃんがパック：PCリカバリーサービス(台当たり)	36,000円/台

#### ■ Windows® バージョンアップサービス

以下のオペレーティングシステムへのバージョンアップを行います。  
Windows7®→Windows8.1® もしくは Windows8.1®→Windows10®  
※ PCや周辺機器が移行先の新OSに適應しており、必要なソフトウェア/ドライバー類が準備いただけることが条件です。

サービス商品名	定価
MDてげいっちゃんがパック：Windows® バージョンアップサービス(台当たり)	32,000円/台

# 5

## PC年間サポートサービス サイト一括サポートサービス



### 年間契約型のPC障害切り分けサービスです。 無線LANやインターネットルーター、NASも対応します。

- ※ 障害切り分けを基本とするサービスです。メーカーによる保守（部品交換、分解調整/修理、専門技術、資格/専用ツール等）が必要な場合には、対応できないケースがありますので、完全修復を保証するサービスではありません。
- ※ 機器メーカーによる有償部品交換や有償保守サポートが必要な場合には、別途料金がかかります。
- ※ IT専門オペレータによる操作・問い合わせが必要な場合には、「ITあんしんサービスパックⅡ（ベーシック）サービス」をご用意しています。

#### ■ PC年間サポートサービス

PC/周辺機器/ネットワーク機器において、障害の発生個所を特定し、マニュアル記載情報、プロパティ設定項目、動作環境設定項目、ソフトウェアの再設置、他社ベンダーへの問合せや対応要請により、機器の修復に努める障害切り分け/復旧支援のサービスです。

有償対象機器：クライアントPC/インターネットルーター/無線LAN装置/NAS/インテリジェントHUB等

サービス商品名	定価
MDてげいっちゃんがパック：PC年間サポートサービス(台当たり)	800円/台 (月額) 9,600円/台 (年額)

#### ■ サイト一括サポートサービス

PC（台数）/インターネットルーター/無線LAN/NASを含むサイト環境において、障害の発生個所を特定し、マニュアル記載情報、プロパティ設定項目、動作環境設定項目、ソフトウェアの再設置、他社ベンダーへの問合せや対応要請により、機器の修復に努める障害切り分け/復旧支援のサービスです。

サイト：お客様の同一敷地内かつ、回線を経由しない同一物理ネットワーク内とします。

サービス商品名	定価
MDてげいっちゃんがパック：サイト一括サポートサービス	
PC（～5台）+インターネットルーター/無線LAN/NAS	5,600円 (月額) 67,200円 (年額)
PC（～10台）+インターネットルーター/無線LAN/NAS	8,000円 (月額) 96,000円 (年額)
PC（～15台）+インターネットルーター/無線LAN/NAS	10,000円 (月額) 120,000円 (年額)
PC（～20台）+インターネットルーター/無線LAN/NAS	11,500円 (月額) 138,000円 (年額)

# 宮崎のオンリーワンカンパニーに！

- 本書中の商品名およびロゴは、販売各社の商標または登録商標です。
- 2015年4月27日発行
- 2020年6月1日改定

## MDてげいっちょがパック サービス適用条件について

- MDてげいっちょがパックは、弊社サービス提供エリア内に設置されている機器がサポート対象になります。
- 各サービス商品には、お客様の環境に応じた前提事項や適用条件が発生します。  
サービスの内容や詳細につきましては、弊社担当営業/サービスまでお問い合わせください。